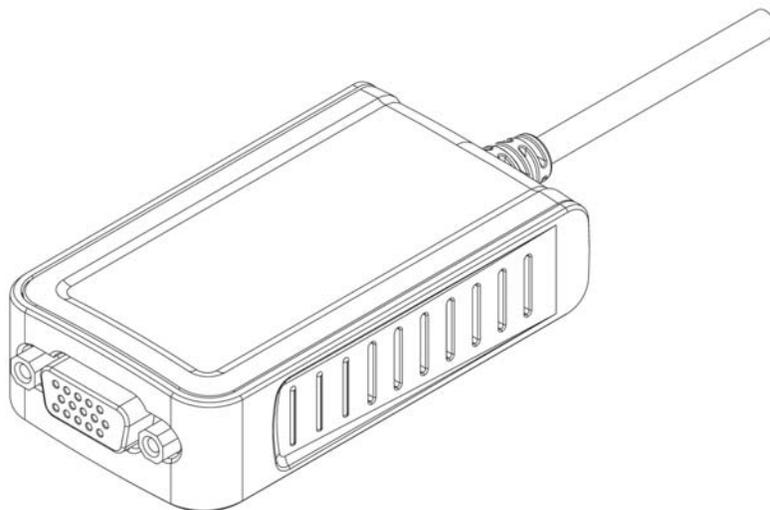


KAIREN

サインはVGA SMART

取扱説明書 Ver.7.2



目次

目次	2
はじめに	3
● マルチディスプレイの活用例	3
● 動作環境	4
● パッケージ内容	4
● 製品のサポート	4
● 商標	4
Windows VISTA インストールの手引き	5
1. 付属 CD を CD-ROM ドライブのトレイに挿入する	5
2. ドライバのインストールを開始する	6
3. 『サインはVGA SMART』本体をパソコンに接続する	7
Windows VISTA アンインストールの手引き	8
1. 「プログラムと機能」を表示する	8
2. ドライバのアンインストールを開始する	8
Windows XP インストールの手引き	10
1. 付属 CD を CD-ROM ドライブのトレイに挿入する	10
2. ドライバのインストールを開始する	11
3. 『サインはVGA SMART』本体をパソコンに接続する	13
Windows XP アンインストールの手引き	15
1. 「プログラムの追加と削除」を表示する	15
2. ドライバのアンインストールを開始する	16
Windows 2000 インストールの手引き	17
1. 付属 CD を CD-ROM ドライブのトレイに挿入する	17
2. ドライバのインストールを開始する	18
3. 『サインはVGA SMART』本体をパソコンに接続する	19
Windows 2000 アンインストールの手引き	20
1. 「アプリケーションの追加と削除」を表示する	20
2. ドライバのアンインストールを開始する	20
Windows Mobile 5.0/6.0 インストールの手引き	21
1. 付属 CD を CD-ROM ドライブのトレイに挿入する	21
2. ドライバのインストールを開始する	22
3. 『サインはVGA SMART』本体をパソコンに接続する	23
Windows Mobile 5.0/6.0 アンインストールの手引き	24
1. 「プログラムの削除」を起動する	24
Utility ご利用の手引き	26
● 各部の名称	26
● デスクトップ画面の名称	26
● UV メニューの解説	27
Multi Display 活用のヒント	28
● マルチデスクトップ	28
● クローンデスクトップ	29
● マルチ&クローンデスクトップ	29
FAQ トラブルシューティング	30
● ドライバのインストール問題の回避	30
● 最新ドライバのインストール方法	32
● 一般的な質問	32
● インストール/アンインストールに関する質問	33
● 性能・機能・動作環境に関する質問	33
● 使い方に関する質問	35
● 故障かな?と思ったら	36

はじめに

このたびは「サインはVGA SMART」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品は、デスクトップパソコンやノートパソコンに CRT や液晶ディスプレイを手軽に増設できる USB 周辺機器です。
快適にご利用いただくためにも、インストール前に取扱説明書(本書)を必ずご一読ください。
なお本書が読みづらい場合には、クイックインストールガイドを収録しております。そちらもご参照ください。

● マルチディスプレイの活用例

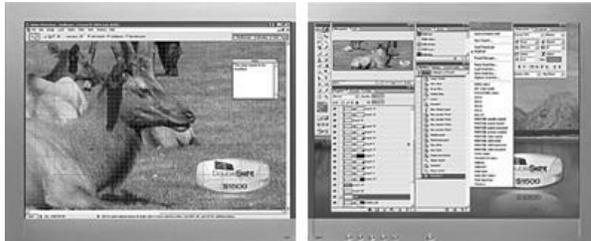
閲覧用途での活用



ファイルを参照する際、ウィンドウの切り換えを必要とせず、快適に同時閲覧することができます。

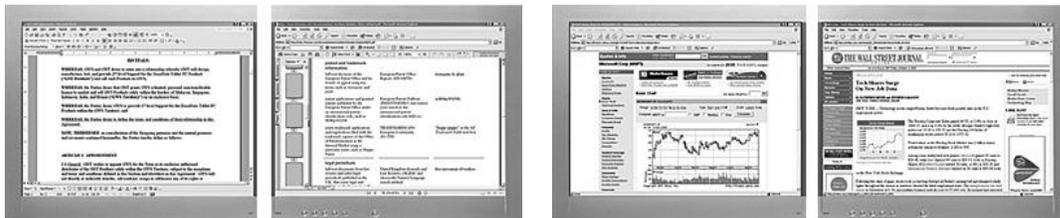
- ・長い帳票、ファイルを複数画面に拡大して表示
- ・メーラーや WEB ブラウザ等のアプリケーションを使用しながら、増設モニタに新規の WEB ページやファイルを表示

グラフィック作業での活用



ドローイング、フォトタッチソフトのパレット及びツールバーを増設モニタに配置・表示することで、メインモニタに広い作業エリアを確保することが可能です。

入力、編集作業での活用



入力・編集ソフトを表示するモニタと、資料ファイルを表示するモニタを使い分けることで、作業効率が向上します。

- ・株価、個別銘柄、チャート、注文などのウィンドウを、すっきり配置して表示するオンライン・トレード
- ・資料を参照しながら、ワープロソフトでレポートを作成

プレゼンテーション、エンターテイメントでの活用



ミーティングや商談において、スピーチ原稿を表示するモニタと、プレゼン資料を表示するモニタを区別することで、分かり易いプレゼンテーションを手がけることができます。

● 動作環境

■ 対応 OS

Windows VISTA 32bit 版 (Home Basic / Home Premium / Ultimate / Business)

Windows XP (Home Edition / Professional)

Windows 2000 Professional (service pack 4 以降)

Windows Mobile 5.0/6.0

※ Aero 機能はサポートしていません。

※ Administrator / 管理者権限でドライバをインストールする必要があります。

■ 対応パソコン

128MB 以上のメモリ容量

CD-ROM ドライブ

キーボード及びマウス

USB2.0 ポート

CRT、液晶ディスプレイ、プロジェクタ (mini D-sub 15 pin 端子を有するアナログ RGB ケーブルに接続できるモニタ)

■ 対応スマートフォン

USB ホスト機能を有するスマートフォン (Advanced W-ZERO3[es] / W-ZERO3[es] / EMOBILE 501SH)

USB Mini-AB ポート

● パッケージ内容

- ・ 「サインはVGA SMART(本体)」 x 1 台
- ・ インストール CD-ROM x 1 枚 : 取扱説明書収録 (PDF 形式)
- ・ 保証書 (パッケージ台紙 x1 枚)

● 製品のサポート

有限会社 海連 サポートセンター

住所: 〒359-1115 埼玉県所沢市御幸町 11-1

TEL: 04-2928-6836

※日時によっては混み合う場合がございますので、FAX または e-mail でお問い合わせさせていただきますようお願いいたします。

FAX: 04-2929-6297

e-mail: support@kairen.co.jp

URL: <http://www.kairen.co.jp/>

※公式サイトでは本製品に関する情報を更新しています。ぜひご覧ください。

サポート時間: 11:00~18:00 (土・日曜日、祝祭日を除く)

● 商標

- ※ Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- ※ その他の商号・製品名などは、各社の商標もしくは登録商標です。本製品は改善のため、予告なく仕様変更を行うことがあります。

©2007 KAIREN CORP.

Windows VISTA インストールの手引き

本製品の接続は、取扱説明書(本書)の手順に必ず従って実行してください。

付属CDに収録されたドライバのインストールを完了するまで、「サインはVGA(本体)」をパソコンに接続しないでください。

取扱説明書の手順に従わないセットアップは、障害の発生原因となります。

インストール作業は全てのアプリケーションソフトが終了した状態で行ってください。

1. 付属 CD を CD-ROM ドライブ のトレイ に挿入する

付属 CD の内容が自動的に読み込まれて「セットアップウィザード」が起動します。*下図参照

次に **クリックするとインストールが始まります** をクリックします。

サインはVGA SMART **KAIREN** Ver. 7.2

■ソフトウェアのインストール / 取扱説明書

ご利用の環境に合わせてボタンをクリックしてください。

▶ パソコンをご利用の方は For PC users,
Windows Vista / XP / 2000

必ずはじめにお読みください Please be sure to read this first.

セットアップガイドを開く (PDF 形式)
Click button for opening setup guidebook. (PDF Format)

クリックするとインストールが始まります
Click button for starting installation.

▶ スマートフォンをご利用の方は For Smartphone users,
Windows Mobile 6.0 / 5.0

必ずはじめにお読みください Please be sure to read this first.

セットアップガイドを開く (PDF 形式)
Click button for opening setup guidebook. (PDF Format)

クリックすると CD-ROM のフォルダが開きます
Click button for opening CD-ROM folder.

▶ ご利用の前によくお読みください Please read carefully in advance to usage.

取扱説明書を開く (PDF 形式) The Instruction Manual (PDF Format)

※インストールが終了するまで、本製品を接続しないでください。
*Please do NOT connect the unit until the installation is completed.

※/パソコンをご利用の方は、必ず管理者権限 (Administrator 権限) でインストールしてください。
*For PC users, please be sure to conduct installation under the right of administrative right.

※Windows Vista の Aero 機能には非対応です。
*Incompatible with Windows Vista Aero feature.

EXIT



「セットアップウィザード」が起動しないときは、付属 CD のフォルダを開いて [launch.exe] をダブルクリックして実行してください。

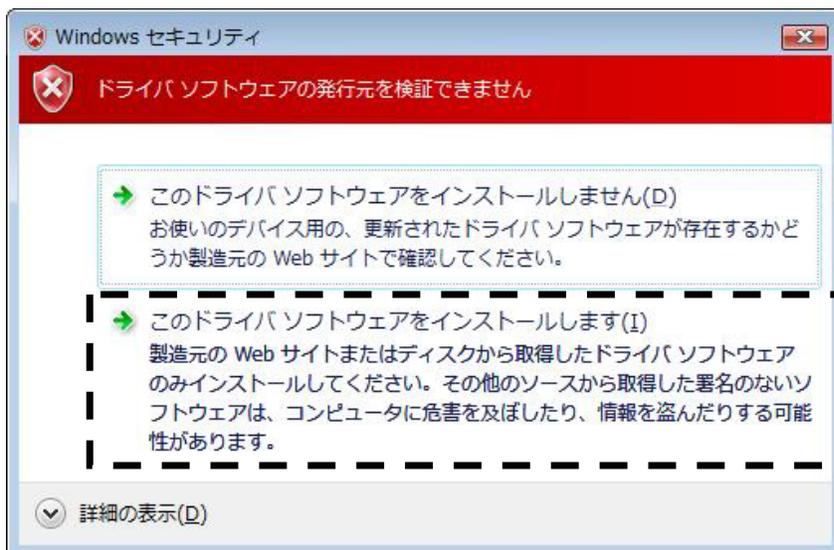
2. ドライバのインストールを開始する

以下の手順に従ってドライバのインストール作業を進めてください。

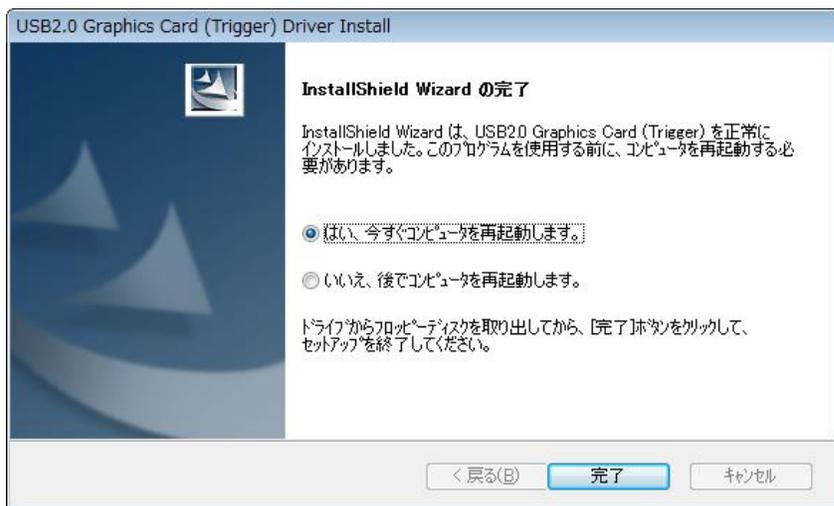


次へ(N)> をクリックします。

次に このドライバソフトウェアをインストールします(I) をクリックします。



使用許諾契約に同意の上、次へ(N)> をクリックします。



「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」が選択された状態を確認して、

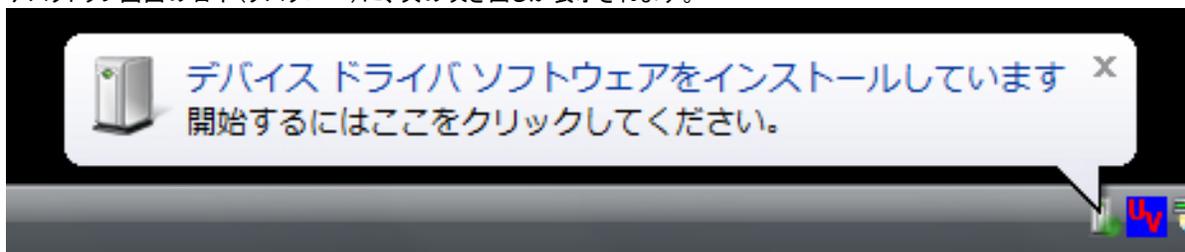
完了 をクリックします。

クリック後、Windows(=パソコン)が自動的に再起動されます。以上でドライバのインストール作業が終了いたしました。続いて本体のセットアップ作業に移ります。

3. 『サインはVGA SMART』本体をパソコンに接続する

再起動後、ディスプレイのVGAコネクタを繋いだ「サインはVGA(本体)」をパソコンのUSBポートに接続します。差込口の形状・向きに注意して、無理なくしっかりと挿入してください。

デスクトップ画面の右下(タスクバー)に、次の吹き出しが表示されます。



吹き出しをクリックすると自動的にドライバの設定が始まります。* インストール中は画面が点滅します。「サインはVGA(本体)」がWindows(=パソコン)に正常設定されると、デスクトップ画面に、次の吹き出しが表示されます。



以上で「サインはVGA(本体)」のインストール作業が終了いたしました。



インストールおよび設定を有効にするために、必ずWindows(=パソコン)の再起動を行ってください。UVTメニューの詳細は [Utility ご利用の手引き] をご参照ください。

Windows VISTA アンインストールの手引き

本製品の動作が停止状態であることを必ずご確認ください。

アンインストール作業を行う前に、「UVT メニュー」内の「モニタの停止」にチェックをつけて「サインはVGA(本体)」を取り外してください。その後、Windows(=パソコン)を再起動してアンインストール作業を行ってください。

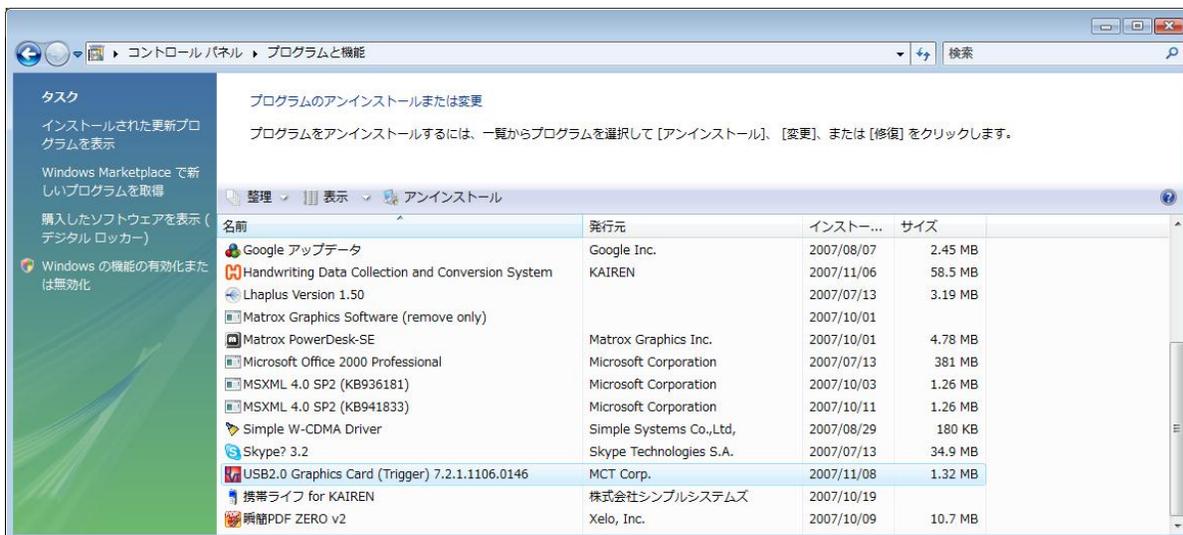
なお、本作業は全てのアプリケーションソフトが終了した状態で行ってください。

1. 「プログラムと機能」を表示する

以下の手順で「プログラムと機能」を表示します。

デスクトップ画面の左下(スタート) → コントロールパネル(スタートメニュー内) → プログラムと機能 →

USB 2.0 Graphics Card (Trigger) 7.x.xx (プログラムと機能ウィンドウ内) を選択します。*下図参照



2. ドライバのアンインストールを開始する

以下の手順に従ってドライバのアンインストール作業を進めてください。

USB 2.0 Graphics Card (Trigger) 7.x.xx が選択された状態を確認して **アンインストール** をクリックします。

アンインストールの確認画面が表示されます。



OK をクリックします。



「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」が選択された状態を確認して、 **完了** をクリックします。

クリック後、Windows(=パソコン)が自動的に再起動されます。

以上で「サインはVGA(本体)」のアンインストール作業が終了いたしました。

Windows XP インストールの手引き

本製品の接続は、取扱説明書(本書)の手順に必ず従って実行してください。

付属CDに収録されたドライバのインストールを完了するまで、「サインはVGA(本体)」をパソコンに接続しないでください。

取扱説明書の手順に従わないセットアップは、障害の発生原因となります。

インストール作業は全てのアプリケーションソフトが終了した状態で行ってください。

1. 付属 CD を CD-ROM ドライブ のトレイ に挿入する

付属 CD の内容が自動的に読み込まれて「セットアップウィザード」が起動します。*下図参照

次に **クリックするとインストールが始まります** をクリックします。

サインはVGA SMART **KAIREN** Ver. 7.2

■ソフトウェアのインストール / 取扱説明書

ご利用の環境に合わせてボタンをクリックしてください。

▶ パソコンをご利用の方は For PC users,
Windows Vista / XP / 2000

必ずはじめにお読みください Please be sure to read this first.

セットアップガイドを開く (PDF 形式)
Click button for opening setup guidebook. (PDF Format)

クリックするとインストールが始まります
Click button for starting installation.

▶ スマートフォンをご利用の方は For Smartphone users,
Windows Mobile 6.0 / 5.0

必ずはじめにお読みください Please be sure to read this first.

セットアップガイドを開く (PDF 形式)
Click button for opening setup guidebook. (PDF Format)

クリックすると CD-ROM のフォルダが開きます
Click button for opening CD-ROM folder.

▶ ご利用の前によくお読みください Please read carefully in advance to usage.

取扱説明書を開く (PDF 形式) The Instruction Manual (PDF Format)

※インストールが終了するまで、本製品を接続しないでください。
*Please do NOT connect the unit until the installation is completed.

※パソコンをご利用の方は、必ず管理者権限 (Administrator 権限) でインストールしてください。
*For PC users, please be sure to conduct installation under the right of administrative right.

※Windows Vista の Aero 機能には非対応です。
*Incompatible with Windows Vista Aero feature.

EXIT



「セットアップウィザード」が起動しないときは、付属 CD のフォルダを開いて [launch.exe] をダブルクリックして実行してください。

2. ドライバのインストールを開始する

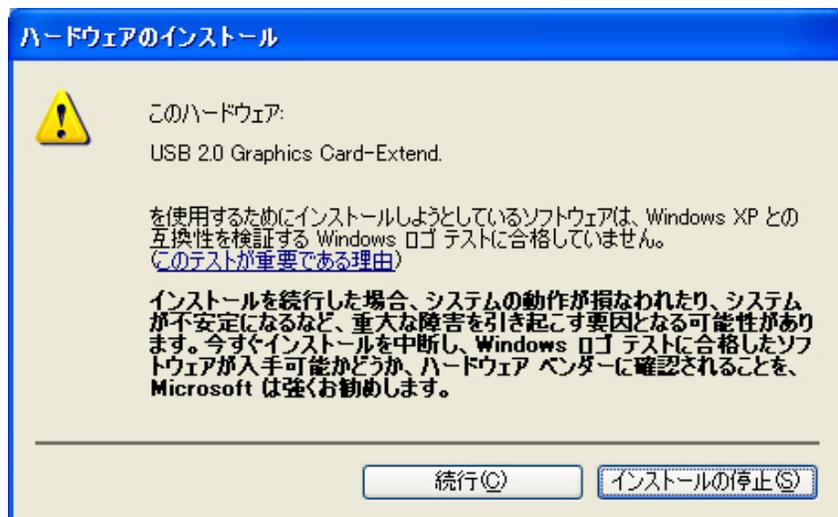
以下の手順に従ってドライバのインストール作業を進めてください。



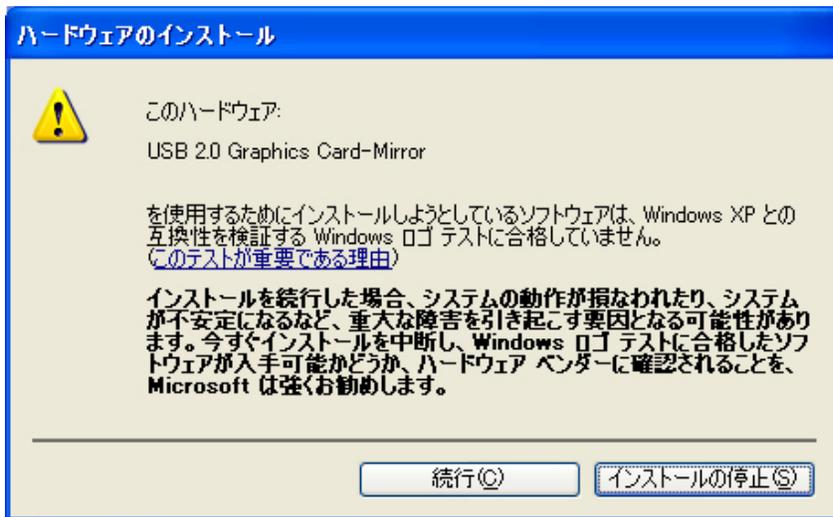
次へ (N) > をクリックします。



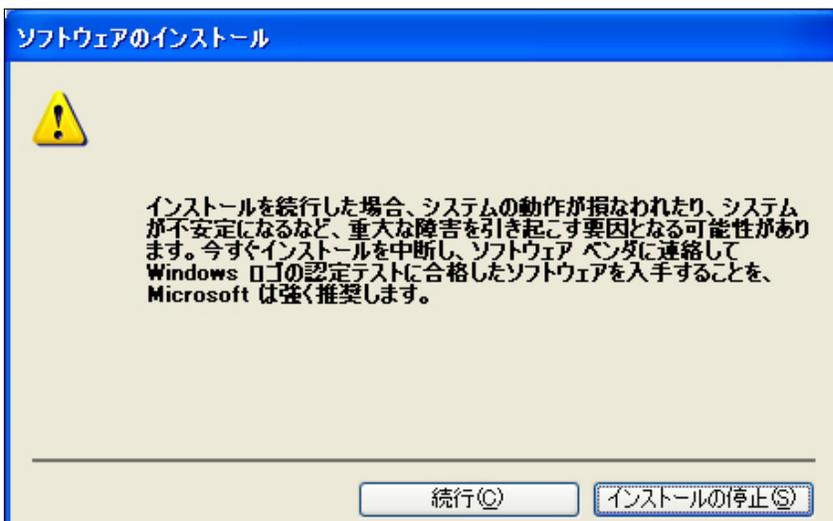
使用許諾契約に同意の上、
次へ (N) > をクリックします。



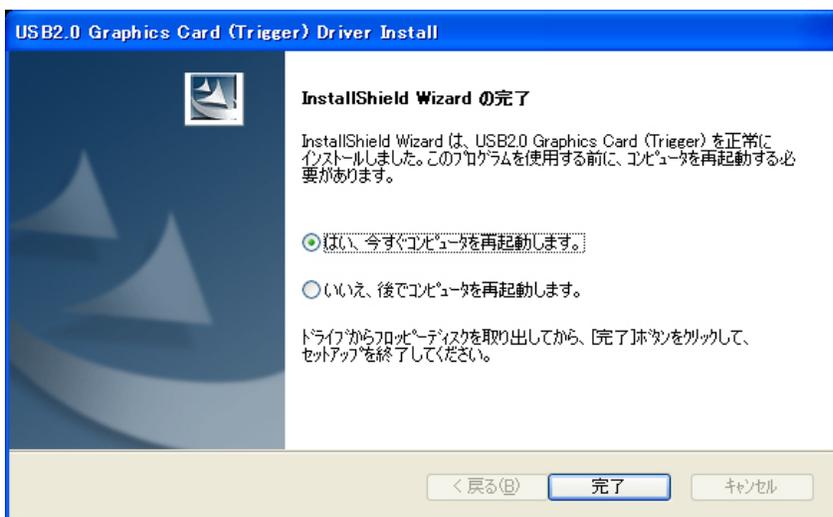
続行 (C) をクリックします。



続行(C) をクリックします。



続行(C) をクリックします。



「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」が選択された状態を確認して、

完了 をクリックします。

クリック後、Windows(=パソコン)が自動的に再起動されます。

以上でドライバのインストール作業が終了いたしました。続いて本体のセットアップ作業に移ります。

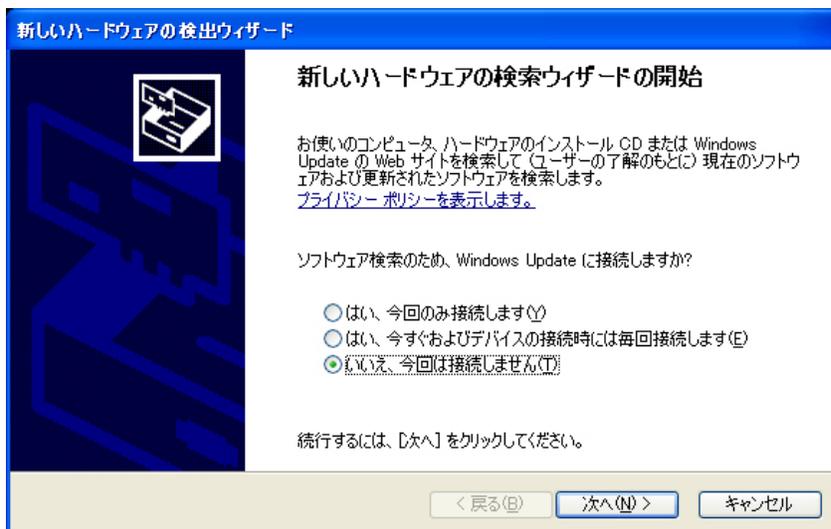
3. 『サインはVGA SMART』本体をパソコンに接続する

再起動後、ディスプレイのVGAコネクタを繋いだ「サインはVGA(本体)」をパソコンのUSBポートに接続します。差込口の形状・向きに注意して、無理なくしっかりと挿入してください。

デスクトップ画面の右下(タスクバー)に、次の吹き出しが表示されます。

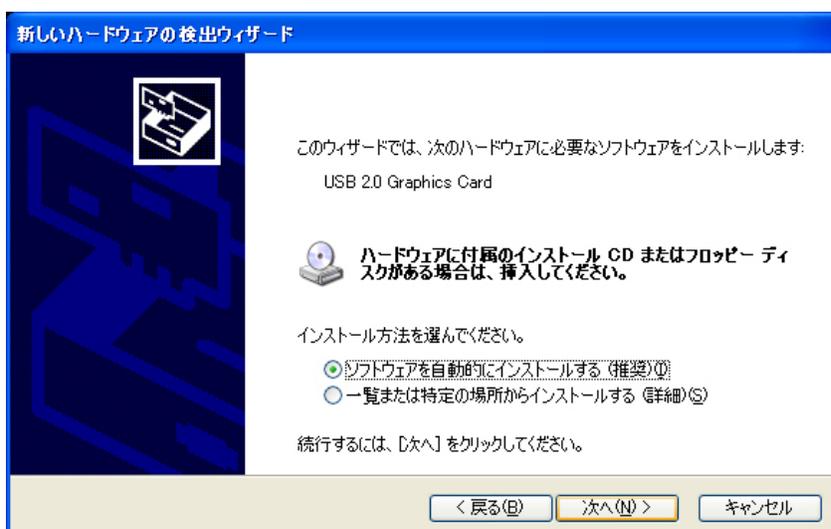


自動的にドライバの設定が始まります。* インストール中は画面が点滅します。

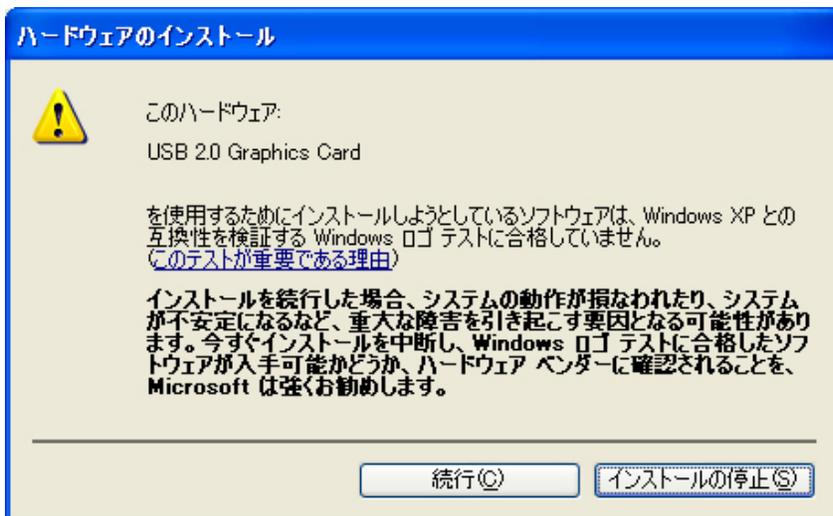


「いいえ、今回は接続しません(T)」を選択して、

次へ(N) > をクリックします。



「ソフトウェアを自動的にインストールする(推奨)(I)」を選択して、**次へ(N) >** をクリックします。



続行(C) をクリックします。



完了 をクリックします。

「サインは VGA SMART(本体)」が Windows(=パソコン)に正常に設定されると、デスクトップ画面の右下(タスクバー)に、UVT メニューが表示されます。



以上で「サインは VGA SMART(本体)」のインストール作業が終了いたしました。



インストールおよび設定を有効にするために、必ず Windows(=パソコン)の再起動を行ってください。
UVT メニューの詳細は [Utility ご利用の手引き] をご参照ください。

Windows XP アンインストールの手引き

本製品の動作が停止状態であることを必ずご確認ください。

アンインストール作業を行う前に、「UVT メニュー」内の「モニタの停止」にチェックをつけて「サインはVGA(本体)」を取り外してください。その後、Windows(=パソコン)を再起動してアンインストール作業を行ってください。

なお、本作業は全てのアプリケーションソフトが終了した状態で行ってください。

1. 「プログラムの追加と削除」を表示する

以下の手順で「プログラムの追加と削除」を表示します。

デスクトップ画面の左下(スタート) → コントロールパネル(スタートメニュー内) → プログラムの追加と削除 →

USB 2.0 Graphics Card (Trigger) 7.x.xx(プログラムの追加と削除ウィンドウ内) を選択します。*下図参照



2. ドライバのアンインストールを開始する

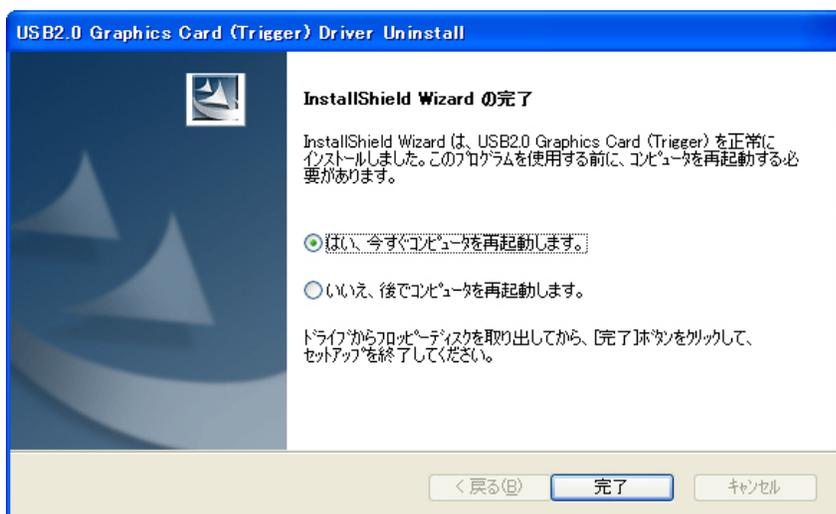
以下の手順に従ってドライバのアンインストール作業を進めてください。

選択した **USB 2.0 Graphics Card (Trigger) 7.x.xx** 内の **削除** をクリックします。



アンインストールの確認画面が表示されます。

OK をクリックします。



「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」を選択した状態を確認して、

完了 をクリックします。

クリック後、Windows(=パソコン)が自動的に再起動されます。

以上で「サインはVGA(本体)」のアンインストール作業が終了いたしました。

Windows 2000 インストールの手引き

本製品の接続は、取扱説明書(本書)の手順に必ず従って実行してください。

付属CDに収録されたドライバのインストールを完了するまで、「サインはVGA(本体)」をパソコンに接続しないでください。

取扱説明書の手順に従わないセットアップは、障害の発生原因となります。

インストール作業は全てのアプリケーションソフトが終了した状態で行ってください。

1. 付属 CD を CD-ROM ドライブのトレイに挿入する

付属 CD の内容が自動的に読み込まれて「セットアップウィザード」が起動します。*下図参照

次に **クリックするとインストールが始まります** をクリックします。

サインはVGA SMART **KAIREN** Ver. 7.2

■ソフトウェアのインストール / 取扱説明書

ご利用の環境に合わせてボタンをクリックしてください。

▶ パソコンをご利用の方は For PC users,
Windows Vista / XP / 2000

必ずはじめにお読みください Please be sure to read this first.

セットアップガイドを開く (PDF 形式)
Click button for opening setup guidebook. (PDF Format)

クリックするとインストールが始まります
Click button for starting installation.

▶ スマートフォンをご利用の方は For Smartphone users,
Windows Mobile 6.0 / 5.0

必ずはじめにお読みください Please be sure to read this first.

セットアップガイドを開く (PDF 形式)
Click button for opening setup guidebook. (PDF Format)

クリックすると CD-ROM のフォルダが開きます
Click button for opening CD-ROM folder.

▶ ご利用の前によくお読みください Please read carefully in advance to usage.

取扱説明書を開く (PDF 形式) The Instruction Manual (PDF Format)

※インストールが終了するまで、本製品を接続しないでください。
*Please do NOT connect the unit until the installation is completed.

※パソコンをご利用の方は、必ず管理者権限 (Administrator 権限) でインストールしてください。
*For PC users, please be sure to conduct installation under the right of administrative right.

※Windows Vista の Aero 機能には非対応です。
*Incompatible with Windows Vista Aero feature.

EXIT



「セットアップウィザード」が起動しないときは、付属 CD のフォルダを開いて [launch.exe] をダブルクリックしてください。

2. ドライバのインストールを開始する

以下の手順に従ってドライバのインストール作業を進めてください。



次へ(N)> クリックします。



使用許諾契約に同意の上、
次へ(N)> クリックします。



「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」
が選択された状態を確認して、

完了 をクリックします。

クリック後、Windows(=パソコン)が自動的に
再起動されます。

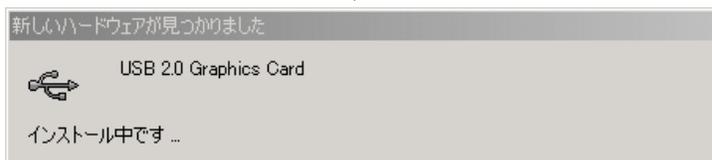
以上でドライバのインストール作業が終了いたしました。続いて本体のセットアップ作業に移ります。

3. 『サインはVGA SMART』本体をパソコンに接続する

再起動後、ディスプレイのVGAコネクタを繋いだ「サインはVGA(本体)」をパソコンのUSBポートに接続します。
差込口の形状・向きに注意して、無理なくしっかりと挿入してください。

デスクトップ画面に次のウィンドウが表示され、自動的にドライバの設定が始まります。

* インストール中は画面が点滅します。



「サインはVGA(本体)」がWindows(=パソコン)に正常に設定されると、自動的に設定が完了します。
以上で「サインはVGA(本体)」のインストール作業が終了いたしました。



インストールおよび設定を有効にするために、必ずWindows(=パソコン)の再起動を行ってください。
UVTメニューの詳細は [Utility ご利用の手引き] をご参照ください。

Windows 2000 アンインストールの手引き

本製品の動作が停止状態であることを必ずご確認ください。

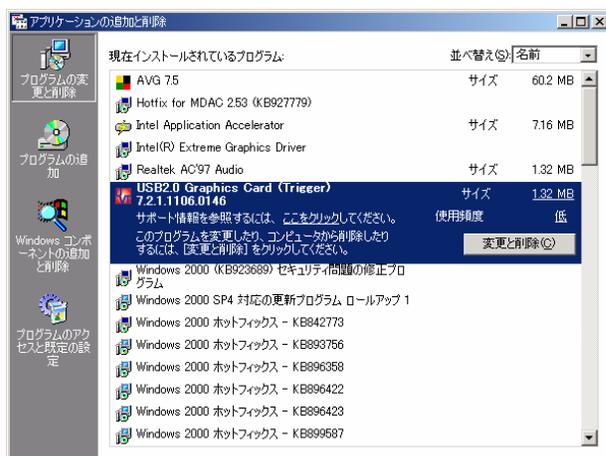
アンインストール作業を行う前に、「UVT メニュー」内の「モニタの停止」にチェックをつけて「サインはVGA(本体)」を取り外してください。その後、Windows(=パソコン)を再起動してアンインストール作業を行ってください。

なお、本作業は全てのアプリケーションソフトが終了した状態で行ってください。

1. 「アプリケーションの追加と削除」を表示する

以下の手順で「アプリケーションの追加と削除」を表示します。

デスクトップ画面の左下(スタート) → コントロールパネル → アプリケーションの追加と削除 → USB 2.0 Graphics Card (Trigger)7.x.xx (アプリケーションの追加と削除ウィンドウ内) を選択します。



2. ドライバのアンインストールを開始する

以下の手順に従ってドライバのアンインストール作業を進めてください。

選択した **USB 2.0 Graphics Card (Trigger)7.x.xx** 内の **変更と削除(C)** をクリックします。



アンインストールの確認画面が表示されます。

OK をクリックします。



「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」が選択された状態を確認して、**完了** をクリックします。

クリック後、Windows(=パソコン)が自動的に再起動されます。

以上で「サインはVGA(本体)」のアンインストール作業が終了いたしました。

Windows Mobile 5.0/6.0 インストールの手引き

本製品の接続は、取扱説明書(本書)の手順に必ず従って実行してください。

付属CDに収録されたドライバのインストールを完了するまで、「サインはVGA(本体)」をパソコンに接続しないでください。

取扱説明書の手順に従わないセットアップは、障害の発生原因となります。

インストール作業は全てのアプリケーションソフトが終了した状態で行ってください。

1. 付属 CD を CD-ROM ドライブのトレイに挿入する

付属 CD の内容が自動的に読み込まれて「セットアップウィザード」が起動します。*下図参照

次に **クリックすると CD-ROM のフォルダが開きます** をクリックします。

展開フォルダ内の「USBVGA_SMART_WM6.cab」を「ActiveSync」または「拡張カード」を利用して Windows Mobile 端末にコピー保存します。

サインはVGA SMART **KAIREN**
Ver. 7.2

■ソフトウェアのインストール / 取扱説明書

ご利用の環境に合わせてボタンをクリックしてください。

▶ パソコンをご利用の方は For PC users,
Windows Vista / XP / 2000

必ずはじめにお読みください Please be sure to read this first.

セットアップガイドを開く(PDF形式)
Click button for opening setup guidebook. (PDF Format)

クリックするとインストールが始まります
Click button for starting installation.

▶ スマートフォンをご利用の方は For Smartphone users,
Windows Mobile 6.0 / 5.0

必ずはじめにお読みください Please be sure to read this first.

セットアップガイドを開く(PDF形式)
Click button for opening setup guidebook. (PDF Format)

クリックすると CD-ROM のフォルダが開きます
Click button for opening CD-ROM folder.

▶ ご利用の前によくお読みください Please read carefully in advance to usage.

取扱説明書を開く(PDF形式) The Instruction Manual (PDF Format)

※インストールが終了するまで、本製品を接続しないでください。
*Please do NOT connect the unit until the installation is completed.

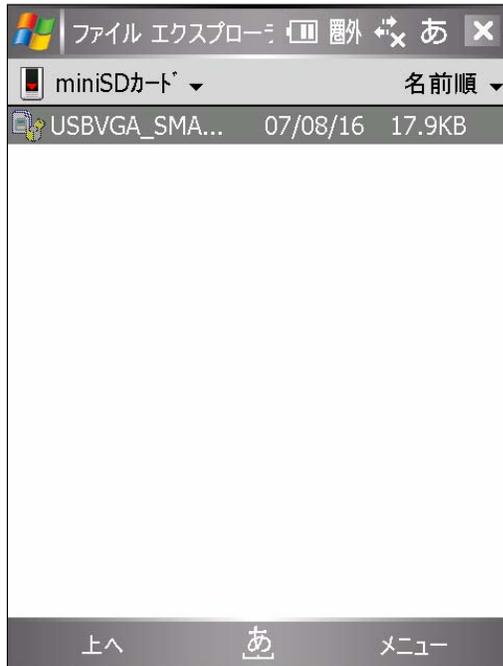
※パソコンをご利用の方は、必ず管理者権限(Administrator 権限)でインストールしてください。
*For PC users, please be sure to conduct installation under the right of administrative right.

※Windows Vista の Aero 機能には非対応です。
*Incompatible with Windows Vista Aero feature.

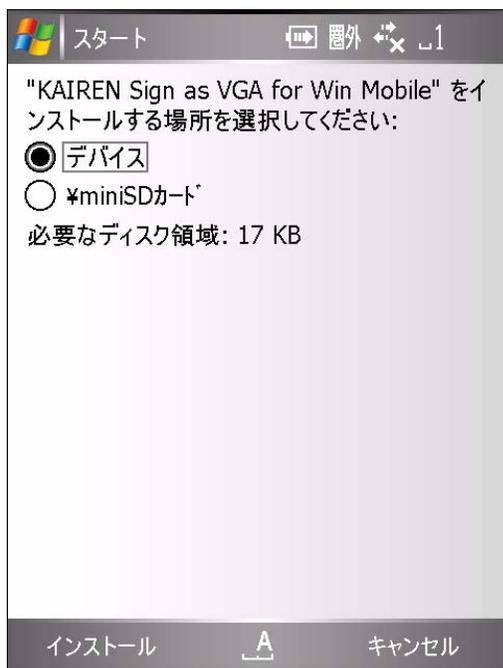
EXIT

2. ドライバのインストールを開始する

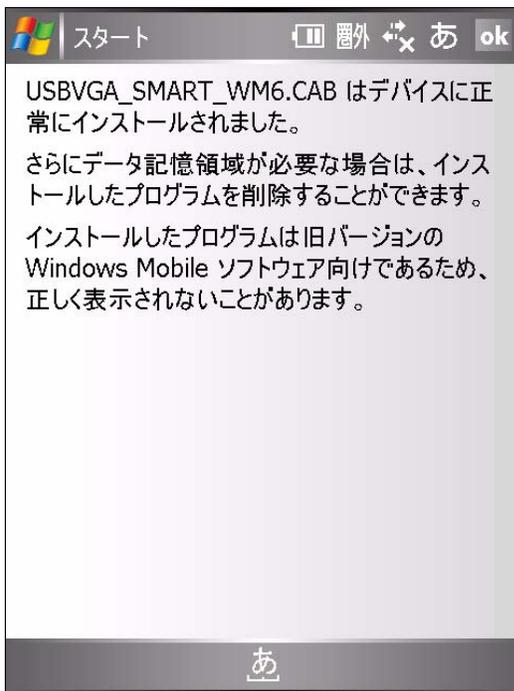
以下の手順に従ってドライバのインストール作業を進めてください。



USBVGA_SMART_WM6.cab をタップしてインストーラーを起動します。



インストールする場所に **デバイス** を選択してタップします。



以上でドライバのインストール作業が終了いたしました。

3. 『サインはVGA SMART』本体をスマートフォンに接続する

再起動後、ディスプレイのVGAコネクタを繋いだ「サインはVGA(本体)」をスマートフォンのUSBポートに接続します。差込口の形状・向きに注意して、無理なくしっかりと挿入してください。

「サインはVGA(本体)」がWindows(=パソコン)に正常に設定されると、自動的に設定が完了します。以上で「サインはVGA(本体)」のインストール作業が終了いたしました。



インストールおよび設定を有効にするために、必ずWindows(=パソコン)の再起動を行ってください。UVメニューの詳細は [Utility ご利用の手引き] をご参照ください。

Windows Mobile 5.0/6.0 アンインストールの手引き

本製品の動作が停止状態であることを必ずご確認ください。

アンインストール作業を行う前に、「サインはVGA(本体)」を取り外してください。
その後、Windows(=パソコン)を再起動してアンインストール作業を行ってください。
なお、本作業は全てのアプリケーションソフトが終了した状態で行ってください。

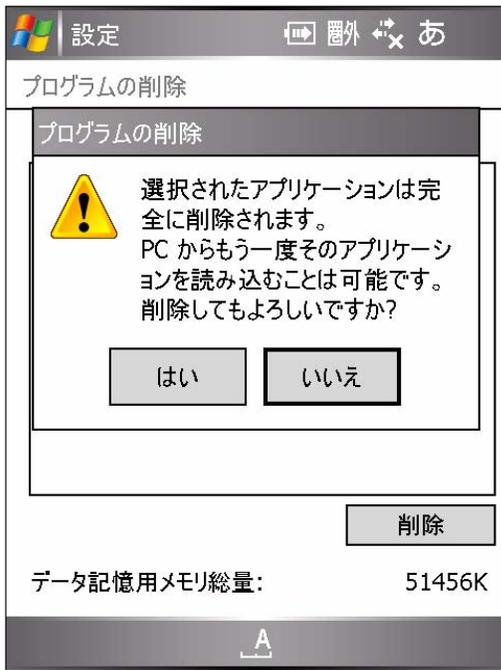
1. 「プログラムの削除」を起動する



システムの「プログラムの削除」を起動します。



データ記憶用メモリにあるプログラムの中から、「KAIREN Sign as VGA for Win Mobile」を選択して **削除** をタップします。



はい をタップします。

以上で「サインはVGA(本体)」のアンインストール作業が終了いたしました。

Utility ご利用の手引き

● 各部の名称

■USB ポート

USB周辺機器のケーブル・コネクタ(USBコネクタ)を差し込む、パソコン本体に用意された挿入口の名称です。

①USB コネクタ

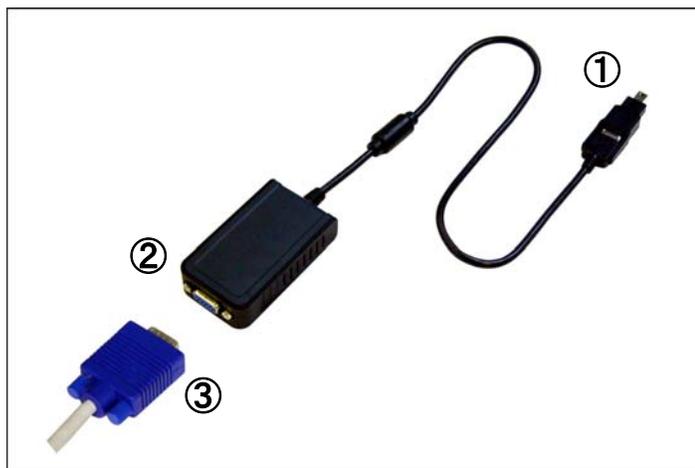
パソコンとUSB周辺機器を接続するケーブル先端(コネクタ)の名称です。

②VGA 出力ポート

「サインはVGA SMART」本体に用意された、モニタのケーブル・コネクタ(VGAコネクタ)を差し込む挿入口の名称です。

③VGA コネクタ

パソコンとモニタを接続する、ケーブル先端(コネクタ)の総称です。本製品でご使用頂けるVGAコネクタはD-Sub15ピンです。DVI端子はご利用頂けません。



● デスクトップ画面の名称

■タスクバー

デスクトップ画面の一番下部に配置される帯を「タスクバー」と呼びます。

「スタート」や「起動中のアプリケーションの情報」、「常駐タスクのアイコン」や「時刻」などが表示されます。「サインはVGA SMART」のメニューは、常駐タスク内のUVアイコンを右クリックして開きます。

■ウィンドウのダイアログ

ウィンドウ上部の帯を「ダイアログ」と呼びます。アクティブ・ウィンドウの「アプリケーションの名前」「ファイルの名前」「閉じる」などが表示されます。

■画面のプロパティ

デスクトップ画面上のアイコンやアクティブ・ウィンドウの表示がないエリアで右クリックをすると、メニューウィンドウが開きます。

その中の「プロパティ」をクリックすると「画面のプロパティ」ウィンドウが開きます。

「画面のプロパティ」では、モニタの解像度や色数、モニタの配置などを設定できます。



■デスクトップ画面

モニタに表示された画面をデスクトップ画面と呼びます。デスクトップ画面には、アイコン、タスクバー、起動中のアプリケーションのウィンドウ(アクティブ・ウィンドウ)、背景、壁紙などが表示されています。

● UV メニューの解説

【ご注意ください！】

他社製ディスプレイ・ユーティリティソフトが既にインストールされているパソコンでは、「UVメニュー」が正常動作できない可能性があります。

※他社製ディスプレイ・ユーティリティソフトをパソコンから削除することで問題が解決する場合があります。

※他社製ディスプレイ・ユーティリティソフトの削除は、お客様の自己責任において行ってください。

※他社製ディスプレイ・ユーティリティソフトの削除方法は、ソフトウェアの製造元・販売元にお尋ねください。

■プライマリ モニタ

「サインはVGA(本体)」に接続したモニタを**メインモニタ**に設定します。メインモニタにはタスクバーが表示されます。

ご注意ください

※ご利用のパソコンによっては、**プライマリ モニタ**を有効にできない場合があります。

※**プライマリ モニタ**を有効にした状態でサインはVGA(本体)を取り外すと障害の原因となります。万が一パソコンがフリーズした場合、「サインはVGA(本体)」を取り外した状態でOSをセーフモードで起動、その後メインモニタの再設定を行ってください。



■セカンダリ モニタ ※推奨設定

「サインはVGA(本体)」に接続したモニタを**拡張モニタ**として設定します。拡張モニタにはタスクバーが表示されません。

またマルチディスプレイに非対応のアプリケーションソフトは、拡張モニタのデスクトップ画面に表示する事はできません。

■モニタの停止

「サインはVGA(本体)」の**動作を停止**します。選択後、「サインはVGA(本体)」に接続したモニタにデスクトップ画面は表示されません。

■クローン モニタ

「サインはVGA(本体)」に接続したモニタにメインモニタと同じ**デスクトップ画面を表示(同解像度)**します。

「サインはVGA(本体)」が非対応の解像度は表示できませんのでご注意ください。

■解像度

サインはVGA(本体)」に接続したモニタの解像度および画面の色数を変更します。

表記は[画面の幅(ピクセル)]x[画面の高さ(ピクセル)]x[画面の色数(bit)]です。

画面の解像度(ピクセル)	呼称	画面の色(bit)
640x480 *	VGA	16
800x480 *	VGA	16
800x600	SVGA	16 / 32
1024x768	XGA	16 / 32
1280x1024	SXGA	16 / 32

* スマートフォンの画面解像度に自動的に設定されます。ユーザーが任意に変更することは出来ません。

Multi Display 活用のヒント

【マルチディスプレイとは・・・】

マイクロソフト社のオペレーティング・システム (Windows98SE 以降) に搭載された「1台のパソコンで複数台のモニタを管理する機能」です。*「サインはVGA SMART」は Windows98SE/Me に非対応です。

モニタの管理方法には、デスクトップ画面を拡張(表示領域の拡大)する「マルチデスクトップ」、同じ内容のデスクトップ画面を2台のモニタに表示する「クローンデスクトップ」の2通りがあります。

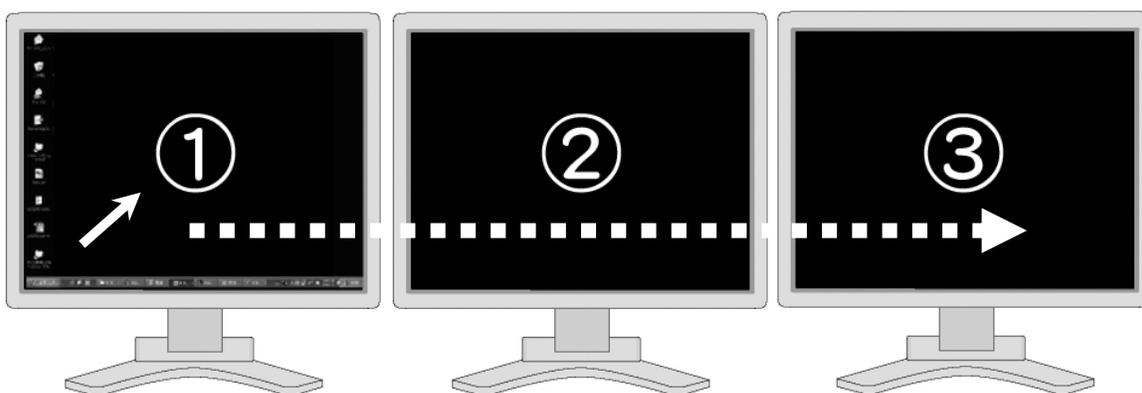
● マルチデスクトップ

マルチデスクトップ(=Extended Screen)は複数台のモニタを、理論的に1台のモニタとして扱う方法です。目的はデスクトップ画面の拡張(表示領域の拡大)です。

例) パソコン1台にモニタ 3 台を接続した場合

モニタを増設する毎にメインモニタのデスクトップ画面に増設モニタのデスクトップ画面が追加されます。(下図参照)。

メインモニタのデスクトップ画面(図①)を起点に、マウスポインタを右へ移動していくと、右隣のモニタのデスクトップ画面(図②)の左端にマウスポインタがワープします。同様にデスクトップ画面(図②)の右端にマウスポインタを移動していくと、右隣のモニタのデスクトップ画面(図③)のデスクトップ画面の左端にワープします。



ちなみにデスクトップ画面を追加する方向は右向きだけでなく、左向き、上向き、下向きも可能です。増設するデスクトップ画面の配置は次の手順で変更できます。

画面のプロパティ > **設定** > **モニタアイコンをドラッグしてモニタの実際の配置と合わせてください**

【補足1】

1台のパソコンに接続した複数台のモニタは、その役割によって「プライマリ」と「セカンダリ」に区別されます。通常、「スタートメニュー」や「タスクバー」が表示されるモニタを「プライマリ」、その他のモニタを「セカンダリ」と呼びます。

【補足2】

一般のマルチディスプレイ環境と異なり「サインはVGA SMART」では、プライマリとセカンダリの画面の設定(=画面の解像度・画面の色・リフレッシュレート)が異なる解像度でも使用できます。(例:プライマリ「1280x1024x32bit」、セカンダリ「1024x768x16bit」など)

【補足3】

「サインはVGA SMART」を Windows Mobile 5.0/6.0(スマートフォン)でご利用になる場合、マルチデスクトップに対応しない点にご注意ください。クローンデスクトップのみ対応いたします。

● クローンデスクトップ

クローンデスクトップ(=Synchronous Display)は複数台のモニタに、同じデスクトップ画面を表示する方法です。

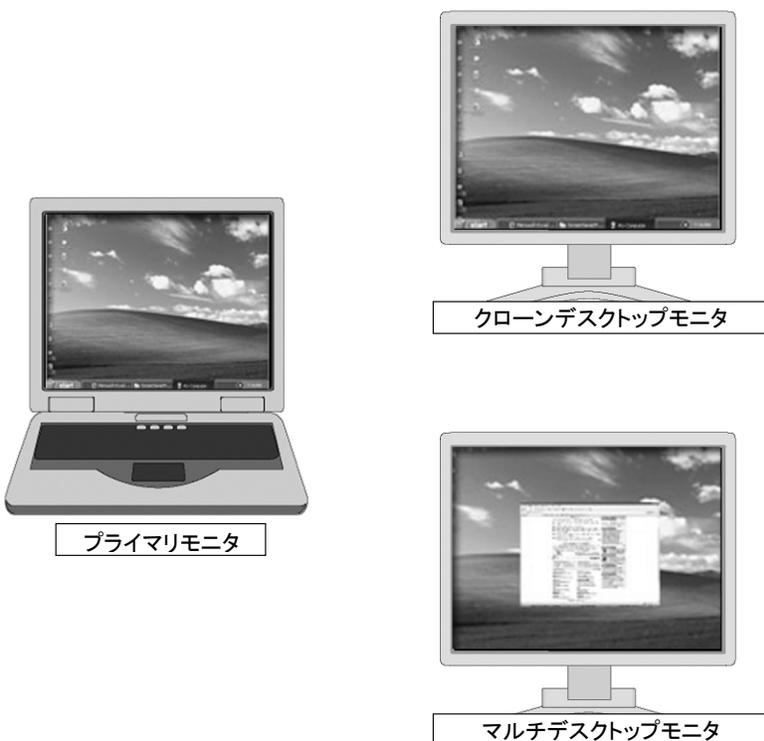


【補足】

「プライマリ」「セカンダリ」とも、解像度・画面の色・リフレッシュレートの設定が同じ値である必要があります。例えば、メインモニタの解像度が「1280 x 1024 x 16bit」、増設モニタの解像度が「1024 x 768 x 32bit」のように、異なる解像度の設定では動作できません。

● マルチ&クローンデスクトップ

一般のマルチディスプレイ環境と異なり、「サインはVGA SMART」は「マルチデスクトップ」と「クローンデスクトップ」を同時に実現することが可能です。



【補足1】

「サインはVGA SMART」を接続したモニタは「マルチデスクトップ」、「クローンデスクトップ」どちらに設定することも自由です。用途に合わせてモードをお選びください。

【補足2】

「クローンデスクトップ」に設定したモニタには、「プライマリモニタ」と同じデスクトップ画面が表示されます。セカンダリモニタのデスクトップ画面を「クローンデスクトップ」で表示することは出来ません。

【補足3】

「サインはVGA SMART」をWindows Mobile 5.0/6.0 (スマートフォン)でご利用になる場合、マルチデスクトップに対応しない点にご注意ください。クローンデスクトップのみ対応いたします。

FAQ トラブルシューティング

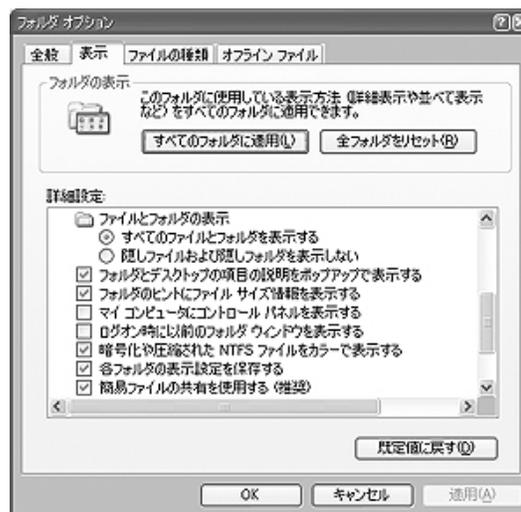
「サインはVGA SMART」のご使用に際してトラブルが発生した場合にご参照ください。

● ドライバのインストール問題の回避

「サインはVGA SMART」のドライバが自動的にインストールできず「ハードウェアの追加(検索)ウィザード」が表示された場合、次の手順を実行してください。

作業を行う前に

1. 「スタート>コントロールパネル>フォルダオプション」を開きます。
2. 「フォルダオプション」の **表示** をクリックします。
3. 「詳細設定」内の「ファイルとフォルダを表示する」内の「すべてのファイルとフォルダを表示する」を有効にします。
4. 「詳細設定」の「登録されているファイルの拡張子は表示しない」を無効にします。
5. **OK** をクリックして終了です。



Windows Vista の場合

1. 「ドライバソフトウェアを検索してインストールします。」をクリックします。
2. 「デバイスに付属していたディスクがある場合は、今すぐ挿入してください。そのディスク上でドライバソフトウェアが自動的に検索されます。」をクリックします。
3. 「マイコンピュータ項目」の「ローカルディスク(C:)」から、**Program Files** → **Generic Provider** → **UVT100** → **Driver** を選択、**OK** をクリックします。
4. 「次の場所を含める」の領域が [C:\Program Files\Generic Provider\UVT100\Driver] である事を確認して **次へ** をクリックしてください。
5. ドライバのインストールが開始します。インストール終了後、**完了** をクリックしてください。

Windows XP の場合

1. 「一覧または特定の場所からインストールする」を選択、**次へ** をクリックします。
2. 「次の場所を含める」にチェックし、**参照** をクリックします。
3. 「マイコンピュータ項目」の「ローカルディスク(C:)」から、**Program Files** → **Generic Provider** → **UVT100** → **WinXP(Driver)** を選択、**OK** をクリックします。
4. 「次の場所を含める」の領域が [C:\Program Files\Generic Provider\UVT100\WinXP(Driver)] である事を確認して **次へ** をクリックしてください。
5. ドライバのインストールが開始します。インストール終了後、**完了** をクリックしてください。

Windows 2000 の場合

1. 「このデバイスに最適なドライバを検索する」を選択、**次へ** をクリックしてください。
2. 「次の場所を含める」にチェックし、**参照** をクリックしてください。
3. 「マイコンピュータ項目」の「ローカルディスク(C:)」から、**Program Files** → **Generic Provider** → **UVT100** → **Win2K(Driver)** を選択、**OK** をクリックします。
4. 「次の場所を含める」の領域が [C:¥Program Files¥ Generic Provider ¥UVT100¥ Win2K(Driver)] である事を確認して**次へ** をクリックしてください。
5. ドライバのインストールが開始します。インストール終了後、**完了** をクリックしてください。

● 正常に動作しない場合は・・・以下の項目をご確認ください

次の設問をご確認ください。該当する項目がある場合、障害の発生原因の可能性あります。
ご不明な点は弊社ユーザーサポート係までご相談ください。

[接続、配線をご確認ください]

- 「サインはVGA SMART(本体)」の USB コネクタがパソコンの USB ポートにしっかり差し込まれていない。
- 増設モニタの VGA コネクタが「サインはVGA SMART(本体)」のVGAコネクタにしっかり差し込まれていない。
- USBハブを経由して接続している。
- DVI端子に変換アダプタを装着して接続している。
- 増設モニタの電源がオフになっている。
- 「サインはVGA SMART」以外の USB 機器を多数接続している。
- 「サインはVGA SMART」の接続ポート(USB)を変更している。
- 複数の「サインはVGA SMART」を増設している。

[システム要件をご確認ください]

- パソコンの USB 規格が USB 1.0/1.1 である。またはわからない。
- 「サインはVGA SMART(本体)」のセットアップ完了後に Windows(=パソコン)を再起動していない。
- 「サインはVGA SMART」を複数台、増設している。
- モニタのリフレッシュレート(水平周波数)を正しく設定していない。
- Windows のアップデートを行っている。
- ウィルスセキュリティソフトやライティングソフトを常駐(有効)している。または有効にした状態でドライバのインストール作業を行っている。

[USB ポートをご確認ください]

- パソコンの USB 規格が USB 1.0/1.1 である。またはわからない。
- USB ハブを経由して接続している。
- 「サインはVGA SMART」以外の USB 機器を多数接続している。
- 「サインはVGA SMART」の接続ポート(USB)を変更している。

[ドライバのインストール状況をご確認ください]

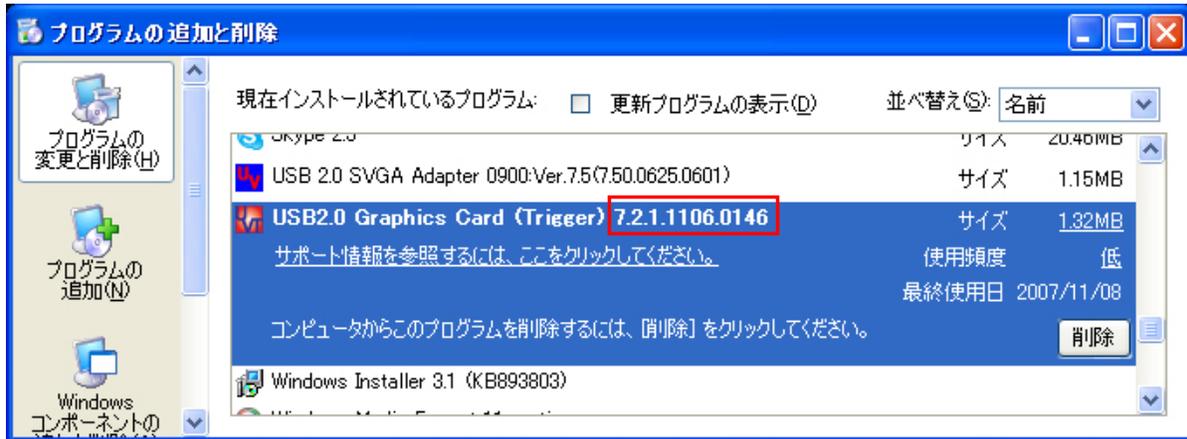
- 「サインはVGA SMART」のセットアップ完了後に Windows(=パソコン)を再起動していない。
- アプリケーションソフト、各種ドライバを更新している。
- Windows のアップデートを行っている。

● 最新ドライバのインストール方法

最新ドライバは弊社ウェブサイト <http://www.kairen.co.jp/> からダウンロード出来ます。

現在使用しているドライバのバージョンは、以下の項目でご確認ください。

「コントロールパネル」>「プログラムの追加と削除(プログラムと機能)」の中に「USB2.0 Graphics Card (Trigger) ○○」と表示があります。 末尾○○の数字がドライバのバージョンナンバーです。



[ご注意ください]

ウェブサイトからダウンロードしたドライバは、使用許諾契約書の定めに従いご利用者本人が使用許諾契約書の内容に同意して利用するものとします。

使用および使用効果につきましては、お客様の自己責任とし、如何なる損害も免責とさせていただきます。

・最新ドライバのインストール手順

- 1.本書に従って現在インストールされている『サインはVGA SMART』のドライバをアンインストールしてください。
- 2.ダウンロードした最新版のドライバの実行ファイルをダブルクリックします。
※ウェブサイトのドライバダウンロードの項目にある「取扱説明書」を必ず読み、指示に従ってドライバをインストールしてください。
- 3.ドライバのインストールが始まります。インストールが終了しましたら、「完了」ボタンをクリックしてください。

● 一般的な質問

Q. パソコンの(メイン)メモリを増設すると、表示が早くなりますか？

A. いいえ、表示が早くはなりません。

Q. ノートパソコンで使用できますか？

A. USB2.0 対応のノートパソコンなら使用できます。

Q. ノートパソコンの液晶ディスプレイを増設モニタとして利用できますか？

A. いいえ、利用出来ません。

Q. USB1.0 または 1.1 に対応しますか？ (類: USB1.0/1.1 で動作しますか？)

A. いいえ、対応(動作)出来ません。

Q. 既に2画面のマルチディスプレイを実行している場合、「サインはVGA SMART」で3台目のモニタを増設できるの？

A. はい、「3台目」のモニタとして増設できます。

Q. ノートパソコンで既にデュアルモニターを実行しています。「サインはVGA SMART」で3台目のモニターを増設できるの？

A. はい、「3台目」のモニターとして増設できます。

Q. メインのビデオカードを買い換えれば「サインはVGA SMART」につないだモニターの表示は速くなりますか？

A. いいえ、ビデオカードを買い換えても表示速度は変わりません。「サインはVGA SMART」はメインのビデオカードとは独立して動作しています。

Q. メインモニターと増設モニターの解像度を違う解像度でできますか？

A. はい、可能です。本製品はビデオチップ(GPU)を内蔵しており、独立したVGAとして個別に解像度の設定が可能です。つまり、メインモニターと増設モニターは異なる解像度で使用できます。

Q. 古いモニターを接続しても大丈夫ですか？

A. はい、PnP(プラグ & プレイ)に対応したモニターであれば大丈夫です。PnP(プラグ & プレイ)非対応のモニターの場合、実際に接続するまで動作の可否が判断できません。

Q. パソコン本体に搭載しているビデオカードと相性はありますか？

A. いいえ、特に相性問題ははありません。*ビデオカードとマザーボードの相性問題を除く

● インストール/アンインストールに関する質問

Q. ドライバをインストールする前に「サインはVGA SMART(本体)」をパソコンに接続してもいいの？

A. いいえ。インストール前に「サインはVGA SMART」はUSBポートに接続しないでください。各OSのドライバインストールの頁をご参照ください。

Q. 「サインはVGA SMART(本体)」を違うUSBポートに接続した場合、ドライバのインストールが新規に必要ですか？

A. はい、製品の特質上ポートごとにUSB周辺機器の管理を行いますので、違うUSBポートに接続した時には、ドライバの更新が必要になります。

Q. インストールの際 Administrator かどうか確認する方法は？

A. 「コントロールパネル」の「ユーザーアカウント」がコンピュータの管理者(Administrator)になっているかご確認ください。

Q. 「サインはVGA (本体)」をパソコンに接続したまま、ドライバをアンインストールできますか？

A. いいえ。アンインストール前に「サインはVGA (本体)」はUSBポートから取り外してください。
「サインはVGA (本体)」をパソコンに接続したままアンインストールを行うと、以下のような警告が表示されます。「サインはVGA (本体)」はUSBポートから取り外してから再度アンインストールを実行してください。



● 性能・機能・動作環境に関する質問

Q. Windows98 や WindowsMe に対応しますか？

A. いいえ、対応いたしません。WindowsVista/XP/2000/ WindowsMobile5.0/6.0 対応です。
※WindowsVista の Aero 機能はお使いいただけません。

Q. Windows 以外(LINUX、Mac など)のドライバはありますか。

A. いいえ、対応のドライバはありません。

Q. 通常のTVにも繋がりますか？

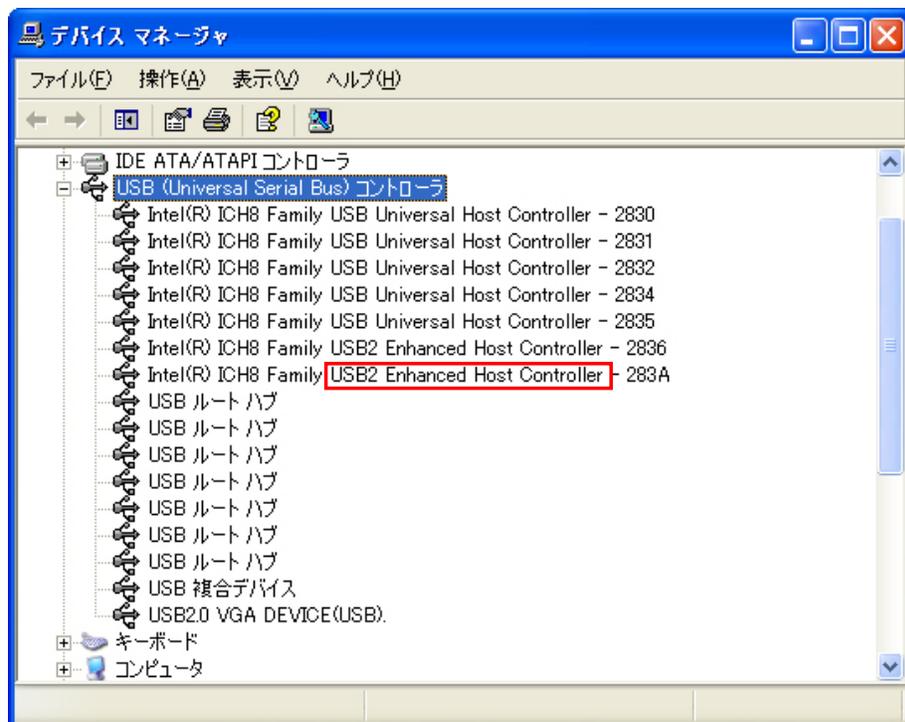
A. いいえ、通常の TV には繋げません。ただし、アナログ RGB 入力(D-SUB15 ピン)のある TV の場合、プラグ & プレイに対応していれば表示が可能です。

Q. 現在使っている「サインはVGA SMART」のドライバのバージョンはどうやったらわかりますか？

A. 「コントロールパネル」>「プログラムの追加と削除(プログラムと機能)」の中に「USB2.0 Graphics Card (Trigger) OO」という表記があります。末尾の数字(OO)がバージョン番号です。P.32 参照

Q. 使用中のパソコンが USB2.0 を搭載しているかどうかを確認するには？

A. 「スタート」→「マイコンピュータ」(右クリック)→「プロパティ」→「ハードウェアの項目」→「デバイスマネージャ」を選択します。デバイスマネージャの「USB」の項目に「USB2EnhancedHostController」という表記があれば USB2.0 ドライバは正常にインストールされています。



※USB2.0 コントローラによっては「USB2EnhancedHostController」という表記以外でドライバがインストールされている場合もあります。(例: USB2.0 ルートハブなど) ご不明な場合はパソコンの製造元にご確認ください。

Q. 64bit 版 OS に対応していますか？

A. いいえ、対応していません。

Q. 縦型モニターに対応していますか？

A. はい。但し「サインはVGA SMART」に接続したモニターでは、専用ユーティリティソフトを別途ご用意いただく必要があります。

Q. 大型モニターは対応していますか？

A. 「サインはVGA SMART」に対応した解像度に設定出来るモニターでお使いいただけます。Mini D-Sub15pin アナログVGAに対応したモニターでお使いいただけます。

Q. メインモニターとして使えますか？

A. いいえ、お使いいただけません。2 台目以降のモニターでお使いください。

Q. ビデオカードのユーティリティソフトって何ですか？

A. ビデオカードの設定などをするソフトウェアです。

Q. 変換アダプタを使えますか？

A. サポート対象外のご利用方法です。ご了承下さい。

Q. 30ピンのコネクタで使う方法はあるの？

A. 残念ながらお使いいただけません。Mini D-Sub15 pin に対応したモニタでお使い下さい。

Q. マルチディスプレイに対応していないソフトウェアが使えるようになるのですか？

A. いいえ。ソフトウェアの仕様を変更するものではありません。

Q. タッチモニタは使えますか？

A. サポート対象外のご利用方法です。ご了承下さい。

Q. ネットワーク経由で接続できますか？

A. 残念ながらお使いいただけません。ネットワーク経由の接続は想定外のご利用方法になります。ご了承ください。

● 使い方に関する質問

Q. サブモニタに表示するにはどうしたらいいのですか？

A. アプリケーションのウィンドウをドラッグ&ドロップしてサブモニタに移動してお試しください。その際ウィンドウを最小化してください。※アプリケーションがマルチデスクトップに対応している必要がございます。

Q. マルチディスプレイはMMPTがなくても使えるの？

A. はい、お使いいただけます。「MMPT」はマルチディスプレイの操作性を快適にする支援ソフトウェアです。

Q. 2画面で表示するためにMMPTが必要なのですか？

A. いいえ。必要ございません。アプリケーションのウィンドウをドラッグ&ドロップしてサブモニタに移動してお試しください。

Q. UVT アイコンって何ですか？

A. タスクバーの右側に表示されるアイコンです。右クリックで管理メニューが表示されます。

Q. OS 起動中に「サインはVGA(本体)」を取り外す場合、どうしたらいいの？

A. 常駐タスクバー右のUV アイコンのプルアップメニューから『モニタの停止』をチェックします。これにより『サインはVGA SMART』の動作を停止しますので、安全に取り外す事ができます。 ※「サインはVGA SMART」をプライマリに設定している場合、一旦セカンダリ モニタ に再設定してから、『モニタの停止』をチェックしてください。

Q. 解像度が高くなると表示が遅くなるのですが・・・？

A. 解像度が高くなるにつれてデータ量が多くなるため表示が遅くなります。

Q. スクリーンセーバーもサブモニタに表示できますか？

A. マルチデスクトップ対応のスクリーンセーバーをお使いください。DirectX、OpenGL を利用するスクリーンセーバーはお使いいただけません。

Q. 同じ画面を表示できますか？

A. はい、UVT アイコンを右クリックしてクローン モニタ を選択してお使いいただけます。

Q. 表示が大きいのですが・・・？

A. UVT アイコンから解像度の設定が出来ます。モニタに対応している解像度に変更をお試し下さい。

Q. メインモニタと同じ大きさに表示したいのですか？

A. メインモニタと同じ大きさのモニタで、同じ解像度に設定してください。

Q. タテヨコ2列でモニタを設置できますか？

A. はい。Windows の「画面のプロパティ」で設定してお使いください。

Q. アイコンを拡張モニタに表示できますか？

A. 起動後にリセットされます。メインモニタでお使いください。

● 故障かな？と思ったら

Q. インストールができません。

A. セキュリティソフト、パソコンに内蔵しているビデオカードのユーティリティ・ソフトウェアの種類によっては、他のビデオカードの設定を排除する製品があります。これらの製品と併用する場合、該当するユーティリティ・ソフトウェアがインストールされていないかをご確認ください。万が一、インストールが確認された場合は『サインはVGA SMART』に接続されたモニタをメインモニタに切り替える前に、ユーティリティ・ソフトウェアを無効にしてください。

Q. しばらく使っているうちに表示が乱れるようになったのですが…？

A. 最新バージョンのドライバを再インストールしてください。ソフトウェアのインストールなどによって正常に動作しなくなることがあります。

Q. 垂れ幕のようにゆっくりと「サインはVGA SMART」の画面が表示します。または、マウスのポインタが跳ねるように動きます。

A. USB2.0 が正常動作していない、または USB1.0/1.1 ポートに「サインはVGA SMART」を接続している可能性があります。本製品を USB1.0/1.1 で使用すると、データ転送レートの遅延から、利用に耐えられる描画速度を維持できません。
※USB のデータ転送には 3 つのモードがあり、**Low Speed モード(1.5Mbps)**、**Full Speed モード(12Mbps)**、**High Speed モード(480Mbps)** の 3 種類です。**HS モードは USB2.0 だけの転送モードです。**

Q. USB2.0 のドライバをインストールしていますが HS モードで動作しません。

A. USB ポートが 2.0 に対応しているかご確認ください※パソコンの仕様など詳細につきましては製造元にご確認ください。

Q. 使えない USB ポートがあるのですが…？

A. 「サインはVGA SMART」の不具合ではなくパソコンの USB ポートによるものです。

※パソコンの製造元にご確認ください。

Q. ゲームソフトが動きません。

A. 「サインはVGA SMART」は DirectX をサポートしていません。DirectX 対応ゲームソフトは動作しませんのでご注意ください。

Q. DVD 再生ソフトが拡張ディスプレイで表示(動作)しません。

A. DVD 再生ソフトの中には拡張ディスプレイに未対応のソフトウェアがあります、このようなソフトウェアでは拡張ディスプレイで表示(動作)いたしません。

Q. メインディスプレイと拡張ディスプレイにまたがった「Media Player」が表示(動作)しません。

A. 「Media Player」はメインディスプレイと拡張ディスプレイの 2 画面にまたがって動作できないアプリケーションソフトです。必ずどちらかの画面に移動して動作してください。

Q. 特定のアプリケーションソフトが正しく表示されません。

A 1. ビデオメモリ不足、マルチディスプレイ未対応などの原因で、一部のアプリケーションソフトは正常に表示されません。その場合は、メインディスプレイのご利用を推奨いたします。

A 2. DirectX または OpenGL を必要とするアプリケーションは、対応しておりません。動作しませんのでご注意ください。

※ソフトウェアの仕様など詳細につきましては製造元にご確認ください。

Q. 「ハブポートの電力サージ」エラーが発生するのですが？

A. USB ポートの接続デバイスの総電力量が、USB ポートの供給する電力を超えた場合に発生します。

全てのパソコンで発生する症状ではありません。ノートパソコンの場合、PC カードスロット対応の USB2.0 インターフェイスカードの性能によって発生することがあります。接続する USB ポートを差し替えたり、他の USB 機器を取り外してご利用ください。

Q. ドライバのインストールは行いましたが、「サインはVGA SMART」のユーティリティで『モニタの停止』以外にチェックをつけることが出来ません。

A. ドライバが正常にインストールできなかった場合、この症状が発生します。

現在のドライバをアンインストールしてから、ドライバを再インストールしてください。

※ビデオカードのユーティリティソフト、セキュリティソフトが正常なインストールを妨げることがあります。

その場合は、各ソフトウェアを無効にして再インストールをお試し下さい。
※ソフトウェアを無効にする方法などの詳細につきましては各製造元にご確認ください。

Q. 動作が不安定です。

A. ドライバが正常にインストールできなかった場合、この症状が発生します。
現在のドライバをアンインストールしてから、ドライバを再インストールしてください。
※ビデオカードのユーティリティソフト、セキュリティソフトが正常なインストールを妨げることがあります。
その場合は、各ソフトウェアを無効にして再インストールをお試し下さい。
※ソフトウェアを無効にする方法などの詳細につきましては各製造元にご確認ください。

Q. 動作はしていますがUVTアイコンが表示されません・・・

A. 一度「サインはVGA SMART」を USB ポートから取り外し、接続しなおしてください。

Q. パソコンが正常に起動・終了をしません。

A. パソコン起動後に本機を接続して動作をご確認ください。※「サインはVGA SMART」を正しく認識しない場合がございます。これはパソコンの仕様によるもので故障ではございません。ご了承下さい。

Q. パソコンが再起動をくり返します。

A. お使いのパソコンが必要動作環境を満たしているかご確認ください。
※この症状は USB ポートが正常に動作していなかったり、USB ポートが USB1.0/1.1 の場合によく発生します。

Q. 「サインはVGA SMART」のユーティリティで『プライマリ モニタ』にチェックをつけることが出来ません。

A. パソコンのビデオカードの設定が固定されている場合、この症状が発生することがあります。これはパソコンの仕様によるもので故障ではございません。ご了承下さい。

Q. マウスのポインタがメインディスプレイの右端から拡張ディスプレイの左端に移動出来ません。

A. 「画面のプロパティ」でディスプレイ番号「1」の右側がディスプレイ番号「2」であることを確認してください。
* 画面上のアイコンやウィンドウが無いエリアで 右クリック→[プロパティ] を選択すると「画面のプロパティ」が開きます。
* 「画面のプロパティ」で「1」と「2」の配置をドラッグ&ドロップで変更出来ます。

Q. 画面上に横縞が入ります。

A. リフレッシュレートが正しく設定されていない事が原因で発生します。「画面のプロパティ」→「設定」→「詳細設定」→「モニタ」→「モニタの設定」で画面のリフレッシュレートの変更が可能です。
* 変更する場合はモニタがサポートするリフレッシュレートを設定してください。未対応のリフレッシュレートを選択した場合は正常に表示されません。モニタの寿命を著しく損なう恐れがあり、破損の要因になります。

Q. 画面の端が黒く表示されるのですが？

A. 一旦他の解像度に設定してください。または、モニタの自動調整ボタンを押してください。
※自動調整ボタンについてのご質問は、モニタ製造元にお問い合わせください。

Q. インストールが完了して再起動もしましたが、何も映っていません。 その1

A. 背景色または壁紙が表示されている状況であり、故障ではありません。増設したモニタにウィンドウを移動することで確認できます。まず移動させたいウィンドウの右上にある「最大化/元に戻る」ボタンをクリックして移動できる状態にします。その後ウィンドウのタイトルバーをドラッグ(マウスの左ボタンを押したまま)して『サインはVGA SMART』につないだモニタへ移動します。

Q. インストールが完了して再起動もしましたが、何も映っていません。 その2

A1. 変換アダプタを併用している場合、画面出力がされないことがあります。Mini D-sub15 pin モニタをお使いください。
※変換アダプタの併用はサポート対象外のご利用方法です。ご了承下さい。
A2. 接続先のモニタが正常に動作しているかご確認ください。

Q. 「サインはVGA SMART」に接続したモニタをディスプレイ番号「1」に設定できません。

A. パソコンに内蔵しているビデオカードのユーティリティ・ソフトウェアの種類によっては、他のビデオカードがメインモニタ(ディスプレイ番号 1)に設定する事を排除する製品があります。これらの製品と併用する場合、該当するユーティリティ・ソフトウェアがインストールされていないかをご確認ください。万が一、インストールが確認された場合は「サインはVGA SMART」に接続されたモニタをメインモニタに切り替える前に、ユーティリティ・ソフトウェアを無効にしてください。

Q. モニタの表示位置が固定できません。

A. セキュリティソフト、パソコンに内蔵しているビデオカードのユーティリティ・ソフトウェアの種類によっては、他のビデオカードの設定を排除する製品があります。これらの製品と併用する場合、該当するユーティリティ・ソフトウェアがインストールされていないかをご確認ください。万が一、インストールが確認された場合は「サインはVGA SMART」に接続されたモニタをメインモニタに切り替える前に、ユーティリティ・ソフトウェアを無効にしてください。

Q. 「サインはVGA SMART」を別ポートに差し直すと、OS がデバイスドライバのインストールを要求します。

A. OS は各 USB ポートを個別に管理します。そのためドライバインストール時と異なるポートに「サインはVGA SMART」を接続した場合、そのドライバのインストールが必要になります。

Q. 「サインはVGA SMART」を大型の液晶モニタに接続すると文字がぼやけてしまいます。

A. 大型の液晶モニタは高解像度を推奨するものであり、それ以外の解像度の場合、にじみなどが発生します。これは大型の液晶モニタの特性であり、「サインはVGA SMART」に起因する問題ではございません。

Q. 1.2 秒周期でチカチカした表示になります。

A. 「画面のプロパティ」でモニタのリフレッシュレートを最適化してください。手順は次の通りです。

画面のプロパティ > **設定** > 「サインはVGAに接続したモニタを選択」 > **詳細設定** > **モニタのプロパティ**
> **モニタ** > **画面のリフレッシュレート** で表示される画面で最適化できます。

Q. ドライバCDが動作しません。

A1. 自動実行 (AutoRun) が無効になっている場合は、マイコンピュータのからCDを実行してください。

A2. スリムタイプのCD-ROMドライブの場合、正常に読み込めないことがあります。<http://www.kairen.co.jp/>からドライバをダウンロードしてお使いください。

Q. ドライバのアンインストールの際に警告が出るのですが、どうしたらいいの？

A. アンインストールの際に『Locked File Detective』の警告が出た場合 **Reboot** をクリックしてください。

「Yes, I want to restart my computer now.」を選択、**Finish** をクリックしてパソコンが再起動すれば完了です。

※アンインストール作業を行う前に、「UV メニュー」内の「モニタの停止」にチェックをつけて「サインはVGA (本体)」を取り外してください。その後、Windows (=パソコン) を再起動してアンインストール作業を行ってください。

なお、本作業は全てのアプリケーションソフトが終了した状態で行ってください。

『サインはVGA SMART』取扱説明書 v7.2

2007年 11月 初版発行

発行 有限会社 海連

Copyright © KAIREN Co.,Ltd. All rights reserved

お問合せ : 有限会社 海連

〒359-1115 埼玉県所沢市御幸町 11-1

TEL. 04-2928-6836 FAX. 04-2929-6297 E-MAIL. support@kairen.co.jp